

COMUNICACIONES UNIFICADAS. IPECS



Solución basada en la tecnología de Voz IP, que engloba todas las herramientas de comunicación empresarial en una plataforma unificada. Se presenta como una herramienta escalable y flexible basada en un despliegue de infraestructuras on-premise o servicios en la nube.

Una buena solución de Comunicaciones Unificadas (CU), supone una potente herramienta de comunicación capaz de gestionar de forma centralizada perfiles de agentes, flujo de datos, configuración de dispositivos, control de consumos y costes... sumando flexibilidad en el despliegue de la plataforma de forma escalable y altos niveles de usabilidad.

MÓDULOS



Administración.

Con portales Back-end y Front-end para proveedores y reseller, así como usuario final.



UC&C.

Todos los sistemas de comunicación para escritorio y dispositivo móvil, como control remoto de llamadas, vídeo y audio-conferencia, mensajería...



App de Negocio.

Contact center, operadora automática, grabación de llamadas, multiconferencias, herramientas de análisis...



Servicios de Voz.

Numeración múltiple, individual, extensiones móviles, Hot Desk, oficina remota, grupos de búsqueda, desvío de llamadas, etc.



Seguridad.

Combinan protocolos de seguridad, redundancia y georedundancia, autenticación fuerte, cifrado de datos, protección contra el fraude, etc.

La implementación de estas plataformas permite a la empresa, proveer todas las herramientas de comunicación existentes en el mercado de forma centralizada, garantizando una experiencia de colaboración plena.