



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información de la organización

**GRUPO TRC**

C/ Albasanz, 25, 28037 Madrid

conforme con la norma:

**ISO/IEC 20000:2011**

aplicable a:

Diseño, instalación y mantenimiento de las redes de cableado estructurado.  
Integración de sistemas y desarrollo de software.  
Alquiler de circuitos, telefonía, servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, hosting, housing, correo electrónico.

Certificado principal nº: **34/5702/13/1658**

Fecha certificación inicial: 13/11/2013

Fecha certificación ciclo actual: 13/11/2016

Fecha de caducidad: 13/11/2019

Fecha auditoría renovación: 25/10/2016

Fecha de emisión de certificado: 13/11/2016



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 13/11/2013

**itSMF**  
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas  
Director General



Entidades Constituyentes de: **GRUPO TRC**

**TRC INFORMÁTICA, S.L.**

ACTIVIDAD: DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.  
ALQUILER DE CIRCUITOS, TELEFONÍA, SERVICIOS DE INTERNET: ACCESO TELEFÓNICO, ANCHO DE BANDA, HOSTING, HOUSING, CORREO ELECTRÓNICO.  
C/ Albasanz, 25, 28037 Madrid

**GRUPALIA INTERNET, S.A.**

ACTIVIDAD: DISEÑO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE CABLEADO ESTRUCTURADO. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.  
ALQUILER DE CIRCUITOS, TELEFONÍA, SERVICIOS DE INTERNET: ACCESO TELEFÓNICO, ANCHO DE BANDA, HOSTING, HOUSING, CORREO ELECTRÓNICO.  
C/ Albasanz, 25, 28037 Madrid



Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5702/13/1658**

Fecha certificación inicial: 13/11/2013  
Fecha certificación ciclo actual: 13/11/2016  
Fecha de caducidad: 13/11/2019  
Fecha auditoría renovación: 25/10/2016  
Fecha de emisión de certificado: 13/11/2016



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 13/11/2013

**itSMF**  
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad

Diseño, instalación y mantenimiento de las redes de cableado estructurado.  
Integración de sistemas y desarrollo de software.  
Alquiler de circuitos, telefonía, servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, hosting, housing, correo electrónico.

realizada por

**TRC INFORMÁTICA, S.L.**

C/ Albasanz, 25, 28037 Madrid

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO TRC**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/13/1658**

Anexo técnico nº: **34/5702/13/1658-1**

Fecha certificación inicial: 13/11/2013

Fecha certificación ciclo actual: 13/11/2016

Fecha de caducidad: 13/11/2019

Fecha auditoría renovación: 25/10/2016

Fecha de emisión de certificado: 13/11/2016



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 13/11/2013

**itSMF**  
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas  
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad

Diseño, instalación y mantenimiento de las redes de cableado estructurado.  
Integración de sistemas y desarrollo de software.  
Alquiler de circuitos, telefonía, servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, hosting, housing, correo electrónico.

realizada por

**GRUPALIA INTERNET, S.A.**

C/ Albasanz, 25, 28037 Madrid

está cubierta por el certificado principal otorgado a **GRUPO TRC**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/13/1658**

Anexo técnico nº: **34/5702/13/1658-2**

Fecha certificación inicial: 13/11/2013

Fecha certificación ciclo actual: 13/11/2016

Fecha de caducidad: 13/11/2019

Fecha auditoría renovación: 25/10/2016

Fecha de emisión de certificado: 13/11/2016



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 13/11/2013

**itSMF**  
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas  
Director General